

Condiciones generales de contratación

Última Revisión: 1 de Enero de 2023

Te damos la bienvenida a nuestra Web www.datamecum.com y las formaciones que hemos diseñado con cariño y empeño para que aproveches al máximo tu experiencia.

Para garantizar el correcto acceso a la Web, el adecuado desarrollo de los cursos y la tranquilidad de todas las partes implicadas (Clientes/Usuarios, docentes, el equipo gestor de Datamecum y los terceros) te pedimos que leas atentamente este documento junto con el [Aviso Legal](#), la [Política de Privacidad](#) y las condiciones particulares del programa formativo elegido.

El acceso a la web o el pago de la inscripción de los cursos de formación supone tu aceptación y vinculación a estos documentos, por lo que es importante que los revises con atención antes de contratar y nos preguntes cualquier duda que te pueda surgir a info@datamecum.com.

1.- INFORMACIÓN PREVIA A LA CONTRATACIÓN

Las presentes Condiciones Generales de Contratación (en adelante, las Condiciones) regulan las relaciones contractuales establecidas entre la sociedad Datamecum Data Management S.L., en adelante Datamecum, con C.I.F. B10704401 y domicilio social en C/Zurbano, 45 1º 28010 Madrid (España) como titular de la página web <https://www.datamecum.com> (en adelante, el Sitio Web, la página Web o la Web) y el Cliente que contrate, bajo su única responsabilidad, los productos y servicios a través del sitio Web.

- Tendrá la condición de Cliente toda aquella persona que acceda, navegue, utilice y contrate servicios y contenidos del sitio Web.
- Por productos y servicios se entiende, sin que por ello queden limitados a lo aquí mencionado, a los cursos de formación, online en directo o grabados, tanto para el ámbito nacional (España) como internacional (en adelante, el Curso o los Cursos).
- El acceso, navegación y uso del Sitio Web y, el uso o contratación de la formación se hace bajo la única y exclusiva responsabilidad del Cliente. Datamecum no se hace responsable de los daños y perjuicios que pudieran causar el uso de los contenidos de los Cursos y/o del Sitio Web.
- Salvo que se exprese lo contrario, la formación ofrecida es no reglada y no conducente a la obtención de un título con valor oficial. El Cliente, una vez completados satisfactoriamente los criterios de evaluación establecidos en el Curso, puede solicitar su diploma personal certificando su aprovechamiento.
- La oferta formativa está impartida por docentes cualificados profesionalmente para su labor docente.
- El Curso se desarrollará a través de plataformas específicamente preparadas para la impartición de clases online como Microsoft Teams/Zoom/Google Meet y/o aplicaciones específicas LMS. Datamecum se reserva el derecho de cambiar las herramientas utilizada sin previo aviso para mejorar la calidad del servicio o adaptarse a los cambios tecnológicos.
- Los productos o servicios podrán encontrarse sometidos a unas condiciones particulares sobre las cuales se informará al Cliente durante el proceso de contratación. En caso de existir discrepancia o contradicción entre lo establecido en estas Condiciones y las particulares que,

en su caso, puedan ser establecidas respecto del Curso ofrecido, prevalecerá lo dispuesto en las condiciones particulares.

- Los servicios se prestan desde España por lo que el horario que rige los Cursos es el oficial establecido para España peninsular, independientemente del lugar desde donde se acceda. Los horarios, la fecha y hora de inicio, y la fecha y hora de terminación están expresamente especificados en el Sitio Web. En cualquier caso, las clases en directo serán grabadas y puestas a disposición de los alumnos para su posterior visualización salvo oposición expresa del docente o causa de fuerza mayor.
- El Cliente que acceda desde otros países, dentro o fuera de la Unión Europea, deberán asegurarse de que el acceso y/o uso del Sitio Web y a los Cursos, les está permitido de conformidad con su propia legislación.
- Los requisitos mínimos para hacer un Curso son: tener conocimientos a nivel usuario de navegación web, contar con ordenador y conexión a Internet, conocimiento suficiente del idioma (español salvo que se indique lo contrario) para poder seguir el desarrollo de las clases y conocimientos de inglés para poder instalar y utilizar software, leer con fluidez documentos, buscar material de apoyo y acceder a artículos técnicos.
- Para cualquier comunicación entre Datamecum y el Cliente, éste deberá dirigirse a la dirección postal y/o electrónica indicada en el [Aviso Legal](#). Las comunicaciones de Datamecum hacia el Cliente se realizarán por vía electrónica utilizando el correo electrónico por él proporcionado. Por tanto, el Cliente acepta esta vía como procedimiento estándar válido para el intercambio de información y comunicación.
- Datamecum se reserva el derecho a modificar las presentes Condiciones cuando lo considere oportuno o con la finalidad de adecuarlas a los cambios legislativos y tecnológicos recogiendo la nueva versión siempre en Sitio Web y adjunta al Contrato. Dichas modificaciones no afectarán en ningún caso a los contratos realizados con anterioridad a su entrada en vigor.
- Datamecum se reserva el derecho de suspender, interrumpir o dejar de operar el Sitio Web o el Curso de formación en cualquier momento, o a retirar el acceso, sin previo aviso, a cualquier Cliente que contravenga lo dispuesto en estas Condiciones.
- El no ejercicio de alguna de estas Condiciones no constituirá una renuncia a la misma, salvo reconocimiento y acuerdo por escrito por Datamecum.

Mediante la aceptación de estas Condiciones el Cliente manifiesta:

- Que es una persona mayor de edad, responsable de la veracidad de la información aportada y de la garantía de autenticidad de todos aquellos datos aportados; con plena capacidad para contratar y utilizar medios de pago.
- Que antes de la formalización del pago ha leído con detenimiento, entiende y acepta las características de la formación a contratar, las presentes Condiciones, nuestro [Aviso Legal](#) y la [Política de Privacidad](#) vigentes y, si es el caso, las condiciones particulares manifestadas durante el proceso de contratación. En caso de no aceptar alguna de las citadas cláusulas, el Cliente deberá abstenerse de contratar productos o servicios.

2.- PROCESO DE CONTRATACIÓN

En general, no se exige al Cliente el registro como Usuario para el acceso y uso del Sitio Web, sin perjuicio de que para la utilización de determinados servicios o contenidos se pueda solicitar el registro.

El Cliente tiene acceso a la descripción de los Cursos junto con su precio en euros (€) y, si es el caso, cualquier impuesto vigente que fuera de aplicación antes de iniciar el proceso de contratación. El precio de venta es el que está en vigor en la página Web. Datamecum se reserva el derecho de proponer

promociones a través de la página Web, redes sociales, boletines, cupones u otros medios sin afectar las inscripciones previamente realizadas. En cualquier caso, el precio y condiciones particulares que puedan serle de aplicación aparecerán expresamente durante el proceso de contratación.

Si existieran errores de escritura, imprenta o cálculo, se procederá inmediatamente a su corrección. Si el error tipográfico estuviera referido a los precios, se le comunicará al Cliente, facultándole para que pueda rescindir su contratación sin ningún coste.

Para reservar una plaza en cualquiera de nuestros Cursos, el Cliente deberá formalizar la inscripción y el pago, estableciéndose así una oferta vinculante sobre el Curso. Para efectuar la inscripción, el Cliente deberá cumplimentar los campos del formulario a través del Sitio Web o, en su caso, proporcionarlos mediante correo electrónico a info@datamecum.com o un miembro del equipo gestor de Datamecum con terminación @datamecum.com. Los datos personales recopilados del Cliente serán tratados según el [Aviso Legal](#) y la [Política de Privacidad](#) vigentes.

El pago se formalizará a través de cualquiera de los medios disponibles:

- Transferencia bancaria a nombre de Datamecum Data Management S.L. al banco BBVA IBAN N.º ES4501824027210201829564 indicando en el concepto el nombre completo y el servicio a contratar y enviando un justificante de la transferencia a info@datamecum.com
- A través de las opciones de pago en el Sitio Web (tarjeta de débito, crédito, Bizum, PayPal u otros habilitados). El Cliente aceptará en su caso los acuerdos legales específicos de los servicios de pago que haya seleccionado (p.ej. acuerdos propios de PayPal)

Una vez formalizado y acreditado el pago, Datamecum emitirá la correspondiente factura en el plazo más breve posible que enviará al Cliente, junto con los detalles de acceso al Curso y las presentes Condiciones, por vía electrónica al correo electrónico por él proporcionado:

- Para los Cursos de formación online **grabado**, el sistema de acceso a las clases se comunicará en un plazo máximo de 72 horas desde el momento de acreditación del pago.
- Para los Cursos de formación online **en directo**, el sistema de acceso a las clases se comunicará, como mínimo, 24 horas antes del comienzo del Curso.

3.- CANCELACIÓN, DEVOLUCIÓN Y DESESTIMIENTO

Datamecum se reserva el derecho de acceso de un Cliente al Sitio Web y/o Cursos en los siguientes casos:

- Impago.
- Uso fraudulento de tarjetas de crédito o cualquier otro medio de pago.
- Acciones en contra de la propiedad intelectual de Datamecum, otros Clientes o terceros.
- Falta de cumplimiento de alguna de las obligaciones recogidas en estas Condiciones.
- Uso inaceptable con mala fe de los productos y/o servicios ofrecidos.
- Utilización que infrinja las leyes españolas o los derechos de terceros.
- Publicación o transmisión de cualquier contenido que resulte violento, obsceno, abusivo, ilegal, racial, xenófobo o difamatorio.
- Destrucción, alteración o daño, en cualquier forma, de los datos, programas, contenidos o documentos electrónicos de los Cursos o Sitio Web.
- Obstaculización del acceso de otros Clientes por uso inaceptable o masivo de recursos digitales. Acciones que dañen, o sean susceptibles de dañar, interrumpir o generar errores en los equipos y sistemas informáticos como, por ejemplo, la introducción de programas, virus, macros, applets, controles ActiveX u otro dispositivo lógico, etc.
- La recogida y/o utilización de datos personales de docentes, del equipo gestor de Datamecum, de otros Clientes o de terceros sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en la [Política de Privacidad](#).

Datamecum se reserva el derecho de modificar el cuadro de docentes, fechas, horarios y/o temas objetos del Curso notificándolo por correo electrónico a los inscritos y/o, llegado el caso, anular la

formación con la devolución completa del importe satisfecho. Se excluye cualquier posible reclamación del Cliente debido a la imposibilidad del cumplimiento del contrato.

El Cliente dispone de un plazo de 14 días naturales de desistimiento desde la fecha de la compra siempre y cuando no haya ejecutado los servicios contratados, entendiéndose por tal que no ha accedido, visualizado o descargado ningún contenido o servicio suscrito, de acuerdo con el artículo 71 y artículo 103 m) de la Ley 3/2014, de 27 de marzo que modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Datamecum se reserva el derecho a corroborar la concurrencia de los requisitos exigidos para la ejecución del derecho de desistimiento. Durante este plazo, el Cliente puede notificar su deseo de ejercitar el derecho de cancelación sin tener que justificar motivo alguno o pagar penalización. Lo comunicará a través de una declaración inequívoca enviada por correo postal o correo electrónico y utilizando el modelo de comunicación que se facilita a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

MODELO DE COMUNICACIÓN DE DESISTIMIENTO

(Solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención Datamecum Data Management S.L.

Correo postal C/Zurbano, 45 1º 28010 Madrid (España) o e-mail a info@datamecum.com

Por la presente les comunico que desisto de mi contrato de [definir productos y/o servicios], contratados el día [introducir día] y pagados vía [introducir el medio de pago]

Nombre completo

Domicilio

Firma

Fecha

La devolución del importe pagado se efectuará dentro del plazo de 14 días naturales desde la fecha de notificación utilizando el mismo medio de pago con el que se contrató el servicio.

No será considerado motivo de devolución ni de cancelación el hecho de que el Cliente no asista al Curso, no disponga de los medios técnicos necesarios o cualquier otro requerimiento personal.

4.- OBLIGACIONES DE LAS PARTES

Datamecum se compromete a:

- Realizar los trámites de contratación de servicios suscritos por el Cliente.
- Remitir al Cliente toda la información necesaria para prestación del servicio.
- Intentar evitar el uso fraudulento en las transacciones bancarias relacionadas con la contratación de productos y/o servicios.
- Llevar a cabo todas las acciones que estén en su mano para el correcto funcionamiento de la formación. No obstante, teniendo en cuenta que el correcto funcionamiento podría depender de la intervención de terceros, Datamecum no se hace responsable de los inconvenientes que pudieran ser causados al Cliente por el funcionamiento incorrecto de la misma o, en su caso, por la aparición de causas de fuerza mayor.

Mediante la aceptación de estas Condiciones, el Cliente que adquiera los servicios se compromete a:

- Pagar en tiempo y forma el precio por los productos y/o servicios contratados. La falta de pago eximirá a Datamecum del cumplimiento de las obligaciones aquí expuestas, y cualquier otra que hubiere contraído a cambio de la contraprestación económica.
- Responder de la veracidad y autenticidad de los datos facilitados en la inscripción.

- Asumir las responsabilidades derivadas de cualquiera de los requisitos exigidos por estas Condiciones para ostentar la condición de Cliente contratante, así como la falta de documentación necesaria para el pago.
- Cumplir cualquier obligación contenida en las presentes Condiciones o en las particulares, manifestadas durante el proceso de contratación, y asumir la responsabilidad única derivada de su incumplimiento.
- Observar diligentemente cualquier instrucción emitida por Datamecum relativa al uso del Sitio Web, sus contenidos o sobre el acceso y desarrollo de la formación.

5.- PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los contenidos del Sitio Web y/o Cursos, salvo que se indique lo contrario, son titularidad exclusiva de Datamecum, con carácter enunciativo que no limitativo, a Cursos, artículos, documentaciones, libros, estudios, datos o cualquier otro tipo de contenido protegido por derechos de autor junto con los textos, gráficos, ilustraciones y demás elementos de diseño gráfico.

Datamecum no concede ningún tipo de licencia o autorización de uso personal al Cliente sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial, sobre cualquier otro derecho relacionado con el Sitio Web, sobre los servicios o sobre los contenidos ofrecidos en éste.

Por ello, el Cliente reconoce que la reproducción, distribución, comercialización, transformación y, en general, cualquier otra forma de explotación, por cualquier procedimiento, de todo o parte de los contenidos del Sitio Web o de los Cursos, gratuita u onerosamente, constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de Datamecum o del tercero titular de los mismos.

Igualmente, todos los nombres comerciales, marcas y signos distintivos de cualquier clase utilizados por Datamecum, están protegidos por la Ley estando prohibida su reproducción, total o parcial, o su distribución, bajo cualquier medio, sin la debida autorización previa, expresa y por escrito de Datamecum.

6.- ENLACES A TERCEROS

Las presentes Condiciones se refieren al Sitio Web, su contenido y los Cursos, no siendo de aplicación a enlaces a terceros que se puedan proporcionar para informar al Cliente sobre el origen de las fuentes de información. Al no estar bajo el control de Datamecum, éste no es responsable de su contenido.

7.- CANALES DE COMUNICACIÓN, FOROS O CHATS

Las herramientas de comunicación entre Clientes, docentes y el propio equipo gestor de Datamecum están a disposición del Cliente no siendo obligatorio su uso para el buen fin de los cursos de formación. Su participación es una decisión exclusiva y voluntaria del Cliente que se realiza bajo su entera responsabilidad. Datamecum se reserva el derecho de cambiar de forma unilateral y sin necesidad de previo aviso, la herramienta o canal de comunicación.

El Cliente tendrá la posibilidad de introducir comentarios, opiniones o fotografías en las secciones correspondientes, así como participar en foros o mantener conversaciones, declarando ser titular de los derechos sobre dichas comunicaciones, en su caso, garantizando que dispone de la autorización del autor o propietario para su utilización. Datamecum no se hará responsable de los daños o perjuicios que se puedan ocasionar por la publicación de material protegido por derechos de propiedad intelectual o de imagen pertenecientes a terceros, sin que el Cliente haya obtenido previamente de sus titulares la autorización necesaria para llevar a cabo el uso que efectúa o pretende efectuar.

La publicación de cualquier material está sujeto a las presentes Condiciones y la [Política de Privacidad](#). Las comunicaciones y publicaciones deberán respetar siempre unos mínimos éticos y de respeto, quedando expresamente prohibido realizar comentarios ofensivos, violentos, discriminatorios,

vulgares, obscenos o que violen las leyes vigentes. Queda expresamente prohibido usar o copiar las comunicaciones y publicaciones de otros Clientes sin su consentimiento previo y por escrito.

Las comunicaciones y publicaciones de Clientes no reflejan la opinión de los docentes de Datamecum o de su equipo gestor, ya que representan únicamente la opinión del Cliente que es el único responsable. En todo caso, los Clientes aceptan que Datamecum ejerza las acciones de borrar, editar, mover o cerrar cualquier mensaje que pueda considerarse inadecuado, spam o no pertinente.

El Cliente cede a Datamecum los derechos sobre sus comunicaciones y publicaciones para la reproducción, uso, distribución, comunicación pública y cualquier tipo de actividad tanto en formato electrónico, digital, papel o cualquier otro tipo de soporte. Y, en especial, el Cliente cede dichos derechos para el emplazamiento del texto y/o fotografías en el Sitio Web o los Cursos con el fin de que los demás Clientes puedan acceder a los mismos.

Datamecum se compromete a actuar con diligencia para retirar o hacer imposible el acceso a cualquier comunicación ilegal, ofensivo, plagiado o sin autorización de terceros al tener conocimiento efectivo de que aloja datos como los anteriormente referidos.

8.- AVISO LEGAL

El [Aviso Legal](#) es parte clave de estas Condiciones, en particular para el acceso del Cliente al Sitio Web y a su inscripción a los Cursos pues supone su aceptación expresa según lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (en adelante, "LSSI"), otorgando asimismo su consentimiento expreso a Datamecum para llevar a cabo, a través de cualquier medio de comunicación incluyendo la vía electrónica, acciones informativas y comerciales sobre sus servicios y actividades.

En caso de no estar de acuerdo con los mismos, deberá abstenerse de acceder a la referida página Web y de inscribirse a los Cursos que se imparten a través de ellas o bien ejercer su derecho de acceso, cancelación y oposición a través de las instrucciones anteriormente indicadas.

9.- POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La [Política de Privacidad](#) es parte clave de estas Condiciones, en particular para la gestión por Datamecum de datos de carácter privado y personal.

En caso de no estar de acuerdo con dicha política, el Cliente deberá abstenerse de acceder a la referida página Web y de inscribirse a los Cursos o bien ejercer su derecho de acceso, cancelación y oposición a través de las instrucciones allí indicadas.

10.- EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD E INDEMNIZACIÓN

Datamecum en ningún caso es responsable por los daños y perjuicios que se causen al Cliente por causas imputables al mismo. A título meramente enunciativo, Datamecum no es responsable de:

- La utilidad que para el Cliente tengan los servicios que hubiera adquirido, ya que en ningún momento Datamecum es responsable de la selección efectuada.
- Los daños personales o materiales provocados a consecuencia de la utilización de los servicios, siempre y cuando no se hubieran seguido las recomendaciones especificadas en los mismos.
- El incumplimiento de sus obligaciones por motivos de fuerza mayor como puedan ser, sin ánimo de ser exhaustivo, huelgas internas o externas, catástrofes naturales revueltas sociales, etc.
- El contenido y forma de impartición de las clases por parte de los docentes de Datamecum.

Datamecum, los docentes o los terceros implicados no garantizan la idoneidad, fiabilidad, disponibilidad, puntualidad, seguridad, ausencia de errores o precisión de los contenidos ofrecidos (ya sean de pago o gratuitos).

La responsabilidad que asume Datamecum frente al Cliente en ningún caso incluye el lucro cesante y se limitará, como máximo y por cualquier concepto, al importe total percibido por Datamecum en contraprestación por la adquisición del servicio. Cualquier tipo de daño, perjuicio, pérdida o coste para Datamecum (incluidos honorarios de abogados y/o procuradores) derivado de un incumplimiento del Cliente de estas Condiciones o cualesquiera aplicables, deberá ser resarcido por el Cliente que lo originó. Ello abarca cualquier reclamación de terceros derivada de dichos incumplimientos.

11.- SUGERENCIAS, INCIDENCIAS Y RECLAMACIONES

En Datamecum hacemos todo lo posible para satisfacer a nuestros Clientes tanto en la toma de contacto inicial como garantizando el adecuado registro y desarrollo de los Cursos. Los comentarios y sugerencias de los Clientes nos ayudan a mejorar y son muy bienvenidas en info@datamecum.com.

Aunque no lo queremos, también pueden surgir incidencias o reclamaciones que deberán ser comunicadas a info@datamecum.com. El Cliente también tiene a su disposición:

- Hojas oficiales de reclamación descargables en el siguiente enlace:

<https://www.comunidad.madrid/servicios/consumo/solicitud-hojas-reclamaciones-sistema-unificado-reclamaciones-establecimientos-empresarios>

- Resolución de litigios online en materia de consumo a través de este link <http://ec.europa.eu/consumers/odr> de acuerdo con el Reglamento UE N.º 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013.

12.- JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE

Para las cuestiones que surjan en relación con el cumplimiento, interpretación o resolución de las presentes Condiciones que no puedan ser resueltas de mutuo acuerdo, Datamecum y el Cliente, con expresa renuncia a cualquier fuero que pudiera corresponderles, se someten a arbitraje de derecho, y a ser resuelto por un único árbitro de conformidad con el Reglamento de la Corte Civil y Mercantil de Arbitraje de Madrid, cuyo Reglamento declaran conocer y cuyo laudo desde ahora aceptan y se comprometen a cumplir.

13. – NULIDAD O INEFICACIA DE LAS CLAUSULAS

Si cualquier cláusula incluida en estas Condiciones fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan solo a dicha disposición y/o a la parte de la misma y subsistirán el resto en todo lo demás. Tal disposición, o la parte de la misma que resultase afectada, se tendrá por no puesta.